

Allgemeine Geschäftsbedingungen eatKReativ AG

Zur besseren Lesbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) werden die Personen (Kunden, Lieferanten) in geschlechtsneutraler Form angewendet, wobei immer sowohl die Männliche als auch die Weibliche Form gemeint ist.

1. Allgemeines

Die AGB regeln die Beziehung zwischen der eatKReativ AG und des Endkunden, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Der Kunde wird gebeten, nachfolgende Bedingungen sorgfältig durchzulesen, bevor die Produkte von eatKReativ AG bestellt und gekauft werden. Die AGB werden Bestandteil jedes Vertrages, den ein Kunde mit eatKReativ AG abschliesst. eatKReativ AG hält sich das Recht vor, die Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen.

2. Vertragspartner

Vertragspartner für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote ist die

eatKReativ AG
Metzgerstrasse 5
8406 Winterthur
E-Mail: hello@eatkreativ.com

nachfolgend wird «eatKReativ» verwendet.

3. Bestellung, Bearbeitung und Bezahlung

- Bestellungen können einerseits online über den Online-Shop bestellt werden oder direkt via WhatsApp.
- Pro Kalenderwoche werden jeweils drei Menüs gekocht und sind in dieser Woche bestellbar. Die Bestellung muss spätestens bis Montagmittag 12.00 Uhr erfolgt sein, damit die Lieferzeiten eingehalten werden können.
- Der Lieferort der bestellten Menüs ist frei wählbar.
- Es gibt eine Mindestbestellmenge von fünf Boxen pro Lieferort, ausser man wählt eine Pick-Up Station, bei denen keine Mindestbestellmenge notwendig ist.
- Die Bestellung gilt als verbindlich sobald der Bestellprozess durch den Bezahlvorgang, sprich im Voraus, abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Bestellung können Eingabefehler nicht mehr korrigiert werden und der Kunde hat kein Rückerstattungsanspruch für fehlerhaft bestellte Produkte.
- Die angegebenen Preise auf der Website sind immer in CHF und einschliesslich Mehrwertsteuer zu verstehen.
- Zu verwendende Zahlungsarten werden beim Bestellabschluss angezeigt, dabei gilt zu beachten, dass die Zahlungsart «Gegen Rechnung» nicht zur Verfügung steht, ausser man nimmt im Voraus in schriftlicher Form Kontakt mit eatKReativ auf.
- Der Käufer bestätigt mit dem Bestellabschluss die Richtigkeit seiner Angaben.
- Nach Erhalt der Bestellung wird dem Käufer die bestellten Produkte per E-Mail, welche durch den Käufer angegeben wurde, bestätigt und somit ist ein verbindlicher Kaufvertrag zwischen Käufer und eatKReativ zustande gekommen.

4. Lieferung

- Das Liefergebiet ist durch die Postleitzahlen (Details in FAQ) und die Pick-Up Stationen definiert.
- Die allgemeinen Lieferzeiten sind zwischen Dienstagmittag 12.00 Uhr bis Mittwochvormittag 11.30 Uhr festgelegt. Dabei gilt folgende Unterscheidung:
 - Bestellte Menüs zu den Pick-Up Stationen werden, sofern bei der Lieferinformation der gewählten Pick-Up Station nichts anderes vermerkt ist, bis spätestens Dienstagmittag 12.00 Uhr angeliefert.

- Direktbestellungen werden bis Dienstagmittag ausgeliefert.
- Kann die Lieferzeit bei Direktbestellungen nicht eingehalten werden, wird eatKReativ bei Bestellabschluss Kontakt mit dem Käufer aufnehmen.
- Die Lieferungen sind alle kostenlos, wobei zu beachten ist, dass eine Mindestbestellmenge von 5 Boxen bei einer Direktlieferung notwendig ist. Keine Mindestbestellmenge gibt es bei Pick-Up Stationen.

5. Übergang von Nutzen und Gefahr

- eatKReativ garantiert keine Unterbrechung der Kühlkette bis die Menüs übergeben werden, beziehungsweise bei Pick-Up Stationen die Menüs hinterlegt werden.
- Bei den Pick-Up Stationen sind die Menüs in einem Kühlschrank deponiert und abholbereit.
- Nach Übernahme der Menüs am Lieferort, beziehungsweise Entnahme (Pick-Up) ist der Kunde für die entsprechende Lagerung / Kühlung verantwortlich und die Gefahr geht auf den Kunden über.
- Werden die Menüs bei einer Direktlieferung an die vorgegebene Lieferadresse nicht durch einen Kunden entgegengenommen, werden die Menüs am Eingang platziert und der Übergang von Nutzen und Gefahr auf den Kunden hat trotzdem stattgefunden.

6. Informationen zu Lebensmitteln

- eatKReativ verfolgt das Ziel ausgewogene, frische und saisonale Menüs zu kochen und zu verkaufen und gibt Auskunft und Informationen über Ernährung und Gesundheit über verschiedene Informationskanäle. Letzteres ersetzt weder eine Beratung durch einen Ernährungsexperten noch den medizinischen Rat einer Fachperson. Es wird keine Haftung für Schäden jeglicher Art übernommen, die direkt oder indirekt aus der Verwendung der Informationen entstehen.
- Die Menüs sind für alle Kunden geeignet mit Ausnahme von Kunden mit Allergien und Intoleranzen. Die Inhaltsstoffe bei den Produktbeschreibungen gilt es zu beachten, zu lesen und zu verstehen.
- eatKReativ kocht und produziert die Menüs in einer Küche, in der auch Lebensmittel verwendet werden, die Weizen, Gluten, Soja, Milch, Ei, Fleisch, Fisch, Schalentiere oder andere Allergene enthalten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass Spuren aller oben genannten Inhaltsstoffe auch in glutenfreien, veganen, sojafreien Lebensmitteln oder anderen „frei von“ Lebensmitteln vorhanden sind.
- eatKReativ akzeptiert keine Kunden, die gegen Nüsse allergisch sind. Kunden mit zu vielen Allergien müssen nicht akzeptiert werden und der Kunde ist verantwortlich, eatKReativ über schwerwiegende Allergien oder Intoleranzen zu informieren. Dafür gibt es auf der Website einen Livechat, mit dem direkten Kontakt mit eatKReativ aufgenommen werden kann.
- Für die Makro-Angaben übernimmt eatKReativ keine Garantie der Richtigkeit.

7. Sicherheit & Datenschutz

- eatKReativ verwendet die Kundendaten vertraulich.
- Im Rahmen der Auftrags- und Bestellabwicklung sammelt, verarbeitet, speichert und verwendet eatKReativ die angegebenen Kundendaten. Insbesondere wird dabei die Kundentelefonnummer für allfällige Rückfragen oder die E-Mail-Adresse des Kunden für die Bestellbestätigung, Kundeninformationen und weitere Kommunikation verwendet.
- Leider ist die Übertragung von Daten über das Internet nicht vollständig sicher. Obwohl wir angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten ergreifen, können wir die Sicherheit Ihrer Daten nicht garantieren. Die Übermittlung von Daten erfolgt auf eigenes Risiko und Gefahr.

8. Schlussbestimmung

- Das Vertragsverhältnis unterliegt schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich (Schweiz).

- Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen ungültig oder unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit aller anderen Bestimmungen oder Vereinbarungen unberührt.